



MERKUR DIREKT KUNDENINFORMATION

EINFÜHRUNG DES EINWEG-PFANDES (EWP)



Die Einführung des Einweg-Pfand (kurz: EWP) in Österreich erfolgt auf Basis gesetzlicher Regelungen. Merkur Direkt als Zustell- und Service-Spezialist hat daher alle für Sie notwendigen Informationen zusammengefasst, ergänzt um Hinweise und Empfehlungen für die Handhabung von der Bestellung, Sortierung bis zur Entsorgung und Verrechnung.

Bitte beachten Sie alle Informationen genau, da nur so eine ordentliche Abwicklung der Zustelltouren erfolgen kann.


PKT. 1.0 WIE LANGE DAUERT DER UMSTELLUNGSPROZESS?

Ab 1. Jänner 2025 bis Ende 2025 wird in Österreich die Umstellung für Getränkedosen und PET-Flaschen vom bisherigen Sammelsystem ARA (für Sie Einweg) auf Einweg-Pfand kurz EWP durchgeführt.

PKT. 1.1 WARUM DAUERT DIE UMSTELLUNG SO LANGE?

- Produzenten und Hersteller dürfen bis 31.03.2025 Getränke in bisherigen Gebinden ohne Pfand abfüllen, um noch vorhandene Verpackungsmaterialien aufbrauchen zu können.
- Bis längstens 31.12.2025 dürfen daher weiterhin Produkte ohne Einweg-Pfand verkauft werden.

PKT. 1.2 WAS IST WÄHREND DER UMSTELLUNGSPHASE ZU BEACHTEN?

- Alle betroffenen Produkte werden auf einen neuen Einweg-Pfandartikel mit neuer Artikelnummer umgestellt und sind durch folgendes Symbol gekennzeichnet. 
- Es werden daher vermutlich das ganze Jahr 2025 Produkte in PET-Flaschen und Dosen **mit und ohne Pfand** im Umlauf sein.
- Auch innerhalb einer Produktrange wird es voraussichtlich so sein, dass z.B. die Sorte Prickelnd eventuell schon im Jänner, die Sorte Mild im April und die Sorte Ohne erst im Oktober auf das neue Einweg-Pfandsystem umgestellt wird.
- Eine individuelle Bestellung von nur Einweg oder nur Einweg-Pfand Artikel ist leider nicht möglich. Ob ein Produkt bereits umgestellt wurde, erkennen Sie bei der Bestellung online durch den Artikeltext „Einweg“ oder „Einweg-Pfand EWP“.
- Die Entsorgung von PET-Flaschen und Dosen ohne Pfandlogo muss über das bisherige Sammelsystem ARA (gelber Sack, gelbe Tonne) erfolgen und darf nicht in den neuen Einwegpfandkreislauf gelangen.

PKT. 2.0 ALLGEMEINE INFORMATIONEN

PKT. 2.1 WELCHE PRODUKTE SIND BEPFANDET?

- Alle PET-Flaschen und Dosen mit einer Füllmenge von 0,1 bis 3 Liter.
- Diese sind durch das österreichische Pfandlogo gekennzeichnet.
- Alle Produkte werden im Artikeltext mit „**Einweg-Pfand EWP**“ gekennzeichnet.
- Nicht betroffen sind Dosen & Flaschen von Produkten mit mehr als 51 % Milchanteil sowie alle Sirupe.



PKT. 2.2 WIE FUNKTIONIERT DIE PFANDVERRECHNUNG?

- Pro Verpackung werden 25 Cent beim Verkauf verrechnet.
- Der Einweg-Pfand ist von der Umsatzsteuer befreit und wird auf der Rechnung/dem Lieferschein in einem zusätzlichen Rechnungsblock angeführt.

PKT. 2.2 WICHTIG FÜR DIE RÜCKGABE?

- Für die Rückgabe müssen die Dosen & Flaschen **restentleert** und **unzerdrückt** sein, sowie muss das Etikett mit dem **EAN-Code** und dem **Pfandlogo** lesbar sein.



PKT. 2.3 NICHT BETROFFENE PET-FLASCHEN UND DOSEN

- Alle nicht betroffenen PET-Flaschen und Dosen sowie noch nicht umgestellte Gebinde ohne dem Pfandlogo sind im Artikeltext durch „**Einweg**“ gekennzeichnet und müssen über das bisherige Sammelsystem ARA (gelber Sack, gelbe Tonne) entsorgt werden.



PKT. 2.4 MEHRWEG-PFAND

- Merkur Direkt bietet seit vielen Jahren eine einzigartige Riesenauswahl an Getränken in Mehrweg-Pfandflaschen. Die Produkte aus den Bereichen Mineralwasser, Fruchtsäfte sowie Bier sind durch das Zeichen gut ersichtlich im Katalog und online gekennzeichnet.
- Für Mehrweg-Pfandgebilde haben Sie auch weiterhin die Möglichkeit:
 - die Rückgabe sofort beim Zusteller **ohne Anmeldung im Umfang des angelieferten Vollgutes** durchzuführen.
 - die Vergütung erfolgt weiterhin individuell je nach der vereinbarten Verrechnungsart in **BAR vor Ort** beim Zusteller oder **bargeldlos** mittels **Rechnungsgutschrift**.

PKT. 3.0 RÜCKGABE-VARIANTEN FÜR EWP-ARTIKEL

Die Rückgabe, Zählung und Auszahlung der EWP-Artikel erfolgt entweder manuell oder über Rücknahmeautomaten.

PKT. 3.1 MASCHINELLE RÜCKNAHME

Die Rücknahme erfolgt durch einen Automaten z.B. in Supermärkten. Diese Automaten nehmen alle EWP-Gebinde, unabhängig der Sorte und Marke oder ob der Artikel dort gekauft wurde oder im Sortiment ist oder nicht. Sie erhalten einen Bon für die Verrechnung an der Supermarkt-Kassa.



PKT. 3.2 MANUELLE RÜCKNAHME

- Merkur Direkt kann die Produkte auf der Liefertour nur manuell zurücknehmen. Daher ist eine Überprüfung, Bewertung und Auszahlung nur bedingt sofort möglich. Details dazu unter Punkt 4.
- Wichtige Kriterien für die Rücknahme sind: Die Verpackungen müssen **restentleert** und **unzerdrückt** sein sowie das Etikett mit dem **EAN-Code** und dem **Pfandlogo** muss durch eine Zählmaschine lesbar sein.
- Die retournierten Gebinde werden in einem nachgelagerten Prozess von uns zur Abholung durch einen Spediteur der Recycling Pfand Österreich gGmbH angemeldet und zur Zählstelle gebracht.

PKT. 4.0 RÜCKGABE-VARIANTEN FÜR EWP-ARTIKEL BEI MERKUR DIREKT

Pkt. 4.1 KLEINE MENGEN - Soforrücknahme und NUR gegen BAR-Auszahlung



- **Bis zu 30 Dosen oder PET-Flaschen** nimmt der Zusteller vor Ort nach optischer Kontrolle gegen Barauszahlung retour.
- Die Rückgabe und BAR-Auszahlung wird am Rechnungsanhang vom Zusteller notiert.
- Der Zusteller bringt die Gebinde dann als Serviceleistung zur Entsorgung zu einem Automaten.

Pkt. 4.2 GROSSE MENGEN - VARIANTEN

Wenn Sie lieber auf stapelbare Mehrweg-Pfandflaschen umsteigen möchten, bietet Merkur Direkt seit Jahren mehr als 200 Artikel in Mehrweg-Pfandflaschen.

Möchten Sie nicht umsteigen, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- **VARIANTE laufende Rückgabe** nach Anfall, unser Tipp: bringen Sie die Dosen und PET-Flaschen zu einer Rücknahmestelle laufend in kleinen Mengen zurück (fast jeder Supermarkt hat Rücknahmeautomaten).
Ihr Vorteil: kein Bruch und Zerquetschen, keine herumstehenden Säcke im Büro, kleine Mengen schnell entsorgt.
- **VARIANTE für große Mengen bis EIN Sack - bieten wir nur für Firmenkunden mit bargeldloser Zahlungsvereinbarung**

Beachten Sie dazu:

- Die Rücknahme erfolgt in ganzen Säcken (ca. 175 Dosen & Flaschen), diese werden von der Recycling Pfand Österreich gGmbH zur Verfügung gestellt.
- **Die Bestellung von Säcken** erfolgt im Zuge Ihrer Warenbestellung bei unserem Kundendienst per Mail unter kundendienst@merkurdirekt.com oder per Anruf unter 01 / 720 20 20 727.
- Sie erhalten mit Ihrer Lieferung ein Kuvert mit einem Rücknahmesack sowie einer Einwegplombe.
- **Sack bis zur Füllstandslinie** befüllen und mittels Plombe fest verschließen. Bitte beachten Sie, dass nur Einweg-Pfandflaschen und Dosen in den Sack befüllt werden dürfen.



- **Sack bereit zum Abtransport:** Kontaktieren Sie bitte telefonisch oder per Mail im Zuge Ihrer nächsten Warenbestellung unseren Kundendienst und melden die Rückgabe eines Sackes bei der Lieferung an.
- Der Zusteller bestätigt Ihnen bei der Abholung auf einem Beleg den retournierten Sack mit der Plombennummer.

DIESER PROZESS IST UNBEDINGT NOTWENDIG, DA BEI DER TOURENPLANUNG DIE ZULADUNG VON X SÄCKEN AUF DER TOUR EINGEPLANT WERDEN MUSS, UM DAS LADEVOLUMEN NICHT ZU ÜBERSCHREITEN!

A.) Keine Rücknahme ohne vorherige Anmeldung! **B.)** Keine Rücknahme in anderen Säcken, nur volle Säcke können rückgenommen werden, **C.)** keine Überfüllung der Säcke - Füllstrich beachten, **D.)** keine Rücknahme ohne Plombe. **E.)** Rücknahme nur im Zuge einer Anlieferung kostenfrei. **F.)** Extraabholungen ohne Bestellung/Lieferung müssen als Sonderfahrt verrechnet werden. Der Zusteller bestätigt Ihnen auf einem Beleg, den Sack mit der Plombe Nr. xxx zur Weiterleitung an die EWP-Zählstelle mitgenommen zu haben.

Ihr Sack wird dann von dem Zusteller in den Ablauf **PFANDVERGÜTUNG FÜR VOLLE SÄCKE** gebracht. Dies bedeutet, dass der Sack in unserem Logistikzentrum eingelagert wird, Ihrem Auftrag im Hintergrund die Plombennummer zugeordnet wird, und der Sack zur Abholung durch die EWP-Zählstelle angemeldet wird. Die Abholung erfolgt dann, sobald 3 oder mehr Säcke zur Abholung bei uns warten. Der Haftungsübergang erfolgt dabei ab Übergabe des Sackes durch uns an den Spediteur der EWP-Zählstelle. Die Zählstelle meldet dann nach einem Bearbeitungszeitraum das Zählergebnis an unsere Firma. Über diesen Weg erhalten wir dann eine Bewertung pro Sack/Plombe nach Anzahl der ausgelesenen Dosen und Flaschen mit „Menge Gebinde x Pfand = richtig“ à € 0,25 und Menge „Gebinde/Menge ohne Wert“.

Die so erhaltene Gutschrift zum jeweiligen Sack schreiben wir Ihnen auf Ihrem Kundenkonto gut. In „Mein Bereich“ ersehen Sie dann die Gutschrift sowie Ihre Rechnungen.

WICHTIG: die EWP Recycling Pfand Österreich gGmbH übermittelt uns nur 2-mal monatlich die Gutschriften.

Nachdem zwischen Ihrer Rückgabe bei der Zustellung und der Abholung des Sackes bei uns durch die EWP Recycling Pfand Österreich gGmbH und dem Transport zur Zählstelle, sowie etwaigen Bearbeitungsfristen bei der Zählstelle bis zum nächsten Gutschriftentermin, einige Wochen vergehen können, ist dieser Rückgabe- und Gutschriftenprozess losgelöst von den Zahlungsfristen für Ihre Rechnung. Die noch nicht erhaltene EWP-Gutschrift stellt keinen Grund dar, die Rechnung der Warenlieferung zu verzögern! Vielmehr sind Sie aufgefordert, bei der nächsten Rechnung die erhaltene Gutschrift in Abzug zu bringen. Bitte beachten Sie diesen Punkt unbedingt, da wir nicht für die Bearbeitungsfristen der EWP Recycling Pfand Österreich gGmbH verantwortlich sind, darauf auch keinen Einfluss haben, und daher im Bearbeitungsprozess MAHNUNG keine Rücksicht auf etwaige offene EWP-Vergütungen nehmen können.

Bei der EWP im Zuge des Zählprozesses verloren gegangene Säcke werden von der EWP Recycling Pfand Österreich gGmbH mit dem durchschnittlichen Pfandwerts vergütet. (Definition der EWP Recycling Pfand Österreich gGmbH).

• VARIANTE AB 3 SÄCKEN - MIT BESONDEREM VORTEIL FÜR SIE

Sie haben ab der Rückgabe von 3 Säcken die Möglichkeit, sich auf der Homepage der EWP Recycling Pfand Österreich gGmbH unter <https://www.recycling-pfand.at/> als Rücknehmer zu registrieren. In diesem Fall erfolgt die Abholung der Säcke durch die EWP Recycling Pfand Österreich gGmbH direkt bei Ihnen, und auch die Vergütung der Pfandwerte erfolgt direkt an Sie.

Ihr Vorteil:

- keine Zwischenlagerung
- prompte Abholung - nicht erst im Zuge einer Bestellung
- schnellere Vergütung der Pfandwerte

ZUSAMMENFASSEND:

Wir hoffen Ihnen mit diesem Überblick geholfen zu haben. In Hinblick auf eine zügige und übersichtlichere Abwicklung empfehlen wir Ihnen die Bestellung von Mehrweg-Pfandartikel oder die Rückgabe der EWP-Gebinde bei jedem Supermarkt bzw. die Kleinmengenrückgabe beim Zusteller gegen Barauszahlung, oder die Registrierung ab 3 Säcken zur Direktabholung/Verrechnung mit der EWP Recycling Pfand Österreich gGmbH.